

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM CẤP CỨU

Số: 315/TB-TTCC

V/v triển khai số điện thoại cấp cứu
ngoại viện(số 115) trên địa bàn thành
phố Đà Nẵng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 08 tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành trên địa bàn thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- UBND xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 1673/QĐ-UBND ngày 29/9/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Trung tâm Cấp cứu thành phố Đà Nẵng trên cơ sở tiếp nhận, hợp nhất Trung tâm Cấp cứu thành phố Đà Nẵng (cũ) và Trung tâm Cấp cứu 115 Quảng Nam;

Căn cứ số 76/2025/QĐ-UBND ngày 13/11/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Cấp cứu thành phố Đà Nẵng trực thuộc Sở Y tế thành phố Đà Nẵng;

Kể từ ngày 01/10/2025, trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, hệ thống cấp cứu ngoại viện được định tuyến thống nhất về một đầu số điện thoại 115. Trung tâm Cấp cứu thành phố Đà Nẵng kính đề nghị các đơn vị thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về số điện thoại 115 để liên hệ kịp thời khi có tình huống khẩn cấp, cần sự hỗ trợ về y tế (Đính kèm hướng dẫn gọi số 115)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- Các Sở, Ban, Ngành TP.Đà Nẵng;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ngô Thị Phương Thảo



SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HÀ NỘI

TRUNG TÂM CẤP CỨU

Trung tâm Cấp cứu thành phố Hà Nội là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế, thực hiện nhiệm vụ cấp cứu và vận chuyển cấp cứu ngoại viện trên địa bàn thành phố Hà Nội. Trong trường hợp cầu sự hỗ trợ về y tế trên địa bàn thành phố, xin hãy gọi tổng đài duy nhất 115, mọi yêu cầu sẽ được đáp ứng trong thời gian sớm nhất.

KHI NÀO CẦN GỌI 115?

- Người ngừng thở, ngừng tim, hôn mê, co giật
- Tai nạn giao thông, té ngã nặng, chảy máu nhiều
- Đau ngực, khó thở, đột quỵ, ngộ độc
- Bất kỳ tình huống đe dọa tính mạng nào khác

CÁCH GỌI CẤP CỨU 115



6. Gọi 115 – (Chỉ bấm số 115 và chọn Gọi; tổng đài tự động có hướng dẫn bằng tiếng Việt và tiếng Anh, sau đó sẽ kết nối Atổng đài viên)

7. Giữ bình tĩnh và cung cấp rõ ràng:

 Địa điểm chính xác: số nhà, tên đường, phường/xã, ...

 Tình trạng người bệnh: bất tỉnh, khó thở, chảy máu, đau ngực...

 Số lượng người bệnh

 Số điện thoại liên hệ lại

8. Làm theo hướng dẫn của nhân viên cấp cứu

9. Không ngắt máy cho đến khi được yêu cầu

10. Chuẩn bị đón xe cấp cứu:

- Cởi người đứng chờ ở đầu ngõ hoặc cổng
- Dọn đường cho xe vào nhanh nhất

NHỚ RẰNG:

Mỗi giây chậm trễ có thể mất đi cơ hội cứu sống người thân!
Hãy gọi 115 ngay khi cần – ĐỪNG CHẦN CHỪ!

TỔNG ĐÀI CẤP CỨU Y TẾ 115

